

MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Muhtar veya vatandaş şikâyetlerinin değerlendirilmesi	Dilekçe, Telefonla Başvuru, Pamuk Masa, MBS (Muhtar Bilgi Sistemi) e-mail	15 gün
2	Muhtarların Belediyemize bağlı müdürlükler ve diğer dış kurum müdürlükleri ile olan işlerinin takip edilmesi ve sonuçlandırılması	Dilekçe, Telefonla Başvuru, Pamuk Masa, MBS (Muhtar Bilgi Sistemi) e-mail	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Muhtarlık İşleri Müdürlüğü
 Yeri : Yusuf EMEKSİZ
 İsim : Yusuf EMEKSİZ
 Unvan : Muhtarlık İşleri Müdür V.
 Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
 Tel : 0258 296 96 96
 Faks : 0258 211 73 01
 e-posta : yemeksiz@pamukkale.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Pamukkale Belediye Başkanlığı
 İsim : Ayhan SOYFIDAN
 Unvan : Başkan Yardımcısı
 Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
 Tel : 0258 296 96 96
 Faks : 0258 211 73 01
 e-posta : ayhansoyfidan@pamukkale.bel.tr

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	4982 sayılı Bilgi Edinme kanunu kapsamında bilgi verme	Vatandaş başvurusunda; 1-T.C Kimlik Numarası 2-İletişim adresi ve irtibat telefonu	15-30 işgünü (birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendiren başvurular için 30 iş günü) içinde hizmet tamamlanır
2	Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezinden gelen başvurular		15-30 iş günü içinde hizmet tamamlanır
3	Açık kapı yoluyla gelen istek, talep ve şikâyetler	Elektronik olarak (www.acikkapi.gov.tr) ya da valilik ve kaymakamlıklarda bulunan açık kapı birimlerine yazılı olarak yapılan başvurular tarafımıza iletilir (isteğe bağlı kimlik bilgileri gizli tutulabilir)	7 gün içinde hizmet tamamlanır
4	Web sayfası üzerinden gelen başvurular, mobil uygulama üzerinden gelen başvurular, e-posta yolu ile gelen başvurular	Formda zorunlu alanların doldurulması	Başvuru yapılan konu ile ilgili hizmetin tamamlanma süresi paydaşın cep telefonu, e-posta adresine anında yazılı olarak iletilir veya sözlü olarak paydaşa bildirilir. Her iş kalemi için en geç 15

			gün içinde yanıt verilir
5	Evlilik Ehliyet Belgesi	Evlenecek çiftlerin Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı asılları	Anlık belge paylaşımı

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Hüseyin OTURAKLI	İsim	: Gamze SEVGİ
Unvan	: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: 15 Mayıs Mh. Atatürk Cd. No:43 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: hoturakli@pamukkale.bel.tr	e-posta	: gamzesevgi@pamukkale.bel.tr

SOSYAL DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Yazışmalar	Dilekçe ve Yazı	Talebe göre 15-30 gün
2	Sosyal Yardım Başvuruları	1- Nüfus Cüzdanı 2- %40 Engelli Raporu (varsa)	15-30 gün arası
3	Cimer (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi kapsamında Başvuru)	Kaymakamlık, Valilik ve Bakanlıkların tümünde Halkla İlişkiler Müracaat Bürolarına	15-30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Sosyal Destek Hizmetler Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Fehmi BULUT	İsim	: Gamze SEVGİ
Unvan	: Sosyal Destek Hizmetler Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: 15 Mayıs Mh. Atatürk Cd. No:43 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: 15 Mayıs Mh. Atatürk Cd. No:43 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: fbulut@pamukkale.bel.tr	e-posta	: gamzesevgi@pamukkale.bel.tr

KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Yazışmalar	Dilekçe ve Yazı	Talebe göre 15-30 gün
2	Nikâh İşlemleri	1-Belediyeden Evlenme Dosyası 2-Evlenme Ehliyet Belgesi 3-Nüfus Cüzdanı Aslı	7 gün

		4-Sağlık Raporu 5-Fotoğraf (6 adet)	
3	Cimer (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) kapsamında başvuru	Kaymakamlık, Valilik ve Bakanlıkların tümünde halkla ilişkiler müracaat bürolarına	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Kültür İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Hüseyin OTURAKLI	İsim	: Gamze SEVGİ
Unvan	: Kültür İşleri Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: 15 Mayıs Mah. Atatürk Cd. No:43 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: 15 Mayıs Mah. Atatürk Cd. No:43 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: hoturakli@pamukkale.bel.tr	e-posta	: gamzesevgi@pamukkale.bel.tr

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Belediye Meclis Gündemi ve Karar Özetleri	(www.pamukkale.bel.tr internet sitesinde yayınlanır)	Meclis Gündemi toplantı tarihinden en az 3 gün önce Belediyemiz internet sitesinde yayınlanır. Karar özetleri Meclis kararlarının kesinleşmesinden sonra Belediyemiz internet sitesinden yayınlanır.
2	Encümen Karar Örneği	Dilekçe – Kayıt ve Suret harcının yatırıldığına dair makbuz	10 dakika
3	Meclis Karar Örneği	Dilekçe – Kayıt ve Suret harcının yatırıldığına dair makbuz	10 dakika
4	Meclis İhtisas Komisyon Raporları	Dilekçe – Ücret Harcının yatırıldığına dair makbuz	10 dakika
5	Kurum Genel Evrak Kaydı	Dilekçe	10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Yazı İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Nevruz GÜNDÜZ	İsim	: Ramazan ESKİN
Unvan	: Yazı İşleri Müdürü	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: ngunduz@pamukkale.bel.tr	e-posta	: ramazeskin@pamukkale.bel.tr

SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Kemirgen Mücadelesi	Bildirim 1-Telefon (Adres, T.C Kimlik No) 2-Faks (Adres, T.C Kimlik No) 3-Dilekçe (Adres, TC Kimlik No) 4-e-mail (Adres, TC Kimlik No) 5-CİMER	1-2 gün
2	İşyeri ve Konut Haşere İlaçlaması	1-Dilekçe (Adres, TC. Kimlik No) 2-Taahhüt Makbuzu	1-2 gün
3	Dezenfeksiyon	1-Telefon (Adres, T.C Kimlik No) 2-Faks (Adres, T.C Kimlik No) 3-Dilekçe (Adres, TC Kimlik No) 4-e-mail (Adres, TC Kimlik No) 5-CİMER	1-2 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Sağlık İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Hüseyin YAVUZ	İsim	: Ramazan ESKİN
Unvan	: Sağlık İşleri Müdürü	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: Deliktaş Mah. 1988/2 Sk. No:43 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: hyavuz@pamukkale.bel.tr	e-posta	: ramazeskin@pamukkale.bel.tr

DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	İhale	4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 10. maddesi kapsamındaki belgeler	Değişken
2	İş Deneyim Belgesi	Dilekçe	1 gün
3	Teminat İadesi	Dilekçe	1 gün
4	Araç Tahsisi	Dilekçe	Başkanlık makamının onayına sunulur

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Yaşar TAŞLICALI	İsim	: Türkay GÖZLÜKAYA
Unvan	: Destek Hizmetleri Müdürü V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: ytaslicali@pamukkale.bel.tr	e-posta	: turkaygozlukaya@pamukkale.bel.tr

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Asker Aile Yardımı	Eş ve Çocuklar için İstenilen Belgeler	1 ay
		Müracaatçının kimlik fotokopisi	
		Varsa engelli raporu	
		Ev kira ise kira kontratı(yeni tarihli), kendilerine ait ise tapu kayıt örneği	
		Çocuklara ait öğrencilik belgesi	
		Bir rahatsızlığı varsa (Kalp, Şeker, Tansiyon ...) hastaneden alınmış rapor	
		Varsa banka borcunun belgeleri	
		İcra dairesinden nafakanın ödendiğine ya da ödenmediğine dair belge	
		Hanede cezaevinde olan varsa belgesi	
		Hanede yaşayanların çalışıp-çalışmadığına dair SGK'dan hizmet dökümü	
		Hanede yaşayanların çalışıyor ise maaş bordrosu	
		Pamukkale ve Merkezefendi tapudan taşınmaz kaydı	
		Askerlik durum bildirimini	
		Askerin askere gitmeden önce çalışıp çalışmadığını gösterir SGK hizmet dökümü	
		Anne, Baba ve Kardeşler için İstenilen Belgeler	
		Müracaatçının kimlik fotokopisi	
		Varsa engelli raporu	
		Ev kira ise kira kontratı (yeni tarihli), kendilerine ait ise tapu kayıt örneği	
		Bir rahatsızlığı varsa (Kalp, Şeker, Tansiyon ...) hastaneden alınmış rapor	
		Varsa banka borcunun belgeleri	
		Hanede okuyan varsa öğrenci belgesi	
Hanede cezaevinde olan varsa belgesi			
Hanede yaşayanların çalışıp-çalışmadığına dair SGK'dan hizmet dökümü			
Hanede yaşayanların çalışıyor ise maaş bordrosu			
Askerlik durum bildirimini			
Askerin askere gitmeden önce çalışıp çalışmadığını gösterir SGK hizmet dökümü			
2	Emlak Vergisi Sicil Verilmesi	Bildirim, Tapu Fotokopisi, Kimlik Numarası	3 dakika
3	Beyan Verme	Form, Tapu, Kimlik, İskân Ruhsatı Fotokopisi	5 dakika
4	Emeklilere Ait Vergi İndirimi	Form, Emekli olduğuna dair belge	10 dakika
5	Hiçbir Geliri Olmayanların Vergi İndirimi	Form, Sigorta kaydı olmadığına dair belge	10 dakika
6	Engellilere Ait Vergi İndirimi	Form, Sağlık Kurulu Raporu	10 dakika
7	Beyan Değeri	Kimlik fotokopisi, Tapu fotokopisi	2 dakika
8	Ceza İndirim Talebi	Dilekçe	3 dakika
9	Emlak Vergisine İtiraz	Dilekçe	1 hafta (gerekli ise yoklamaya memur gönderilir)

10	Gayrimenkul Kaydı Araştırılması	Dilekçe	3 dakika
11	Düzeltilme Talebi, Geri İade ve Mahsuplaşma	Dilekçe	1 ay
12	ÇTV Beyan Verme	Bildirim, Maliye Açılış Yoklama Fotokopisi, Vergi Levhası Fotokopisi, Kimlik Numarası	10 dakika
13	ÇTV Beyanı Kapanış	Dilekçe, Maliyeden Kapanış Yazısı, Açma Ruhsatı Aslı Yoklaması	5 dakika
14	Eğlence Vergisi	Dilekçe	10 dakika
15	İlan Reklam Vergisi	Beyan, İlan reklam faturası fotokopisi (yeni beyanlarda)	10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat	: Mali Hizmetler Müdürlüğü	İkinci	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
Yeri		Müracaat Yeri	
İsim	: Özgür ALTUN	İsim	: Türkey GÖZLÜKAYA
Unvan	: Mali Hizmetler Müdürü	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: oaltun@pamukkale.bel.tr	e-posta	: turkaygozlukaya@pamukkale.bel.tr

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Bilgisayar Talepleri	Dilekçe	3 gün
2	Muhtarlık Anons Sistemi	Dilekçe	15 gün
3	Kamera Talepleri	Dilekçe	3 ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat	: Bilgi İşlem Müdürlüğü	İkinci	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
Yeri		Müracaat Yeri	
İsim	: Mehmet Fatih DOĞANAY	İsim	: Türkey GÖZLÜKAYA
Unvan	: Bilgi İşlem Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: fdoganay@pamukkale.bel.tr	e-posta	: turkaygozlukaya@pamukkale.bel.tr

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	KPSS İle Yerleştirilmesi Yapılan Adayların İlk Müracaat İşlemleri	1-KPSS Sonuç Belgesi 2-TC Kimlik Nolu Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Adli Sicil Belgesi (Adliyeden) 4-Sağlık Raporu (Heyet Raporu)	15 gün

		5-Askerlik Durum Belgesi 6-SGK Hizmet Dökümü (Varsa) 7-Fotoğraf (6 Adet Renkli) 8-Diploma Aslı veya Noter Tasdikli Fotokopisi 9-Aile Durum Bildirimi 10-Mal Bildirimi 11-Etik Sözleşmesi 12-Güvenlik Soruşturması	
2	Daimi ve Geçici Süreli İşçi Alımı	1-KPSS ve/veya İşkur'dan İşçi Olarak Çalışma Yazısı ve Belgesi 2-TC Kimlik Nolu Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Adli Sicil Belgesi (Adliyeden) 4-Sağlık Raporu (Heyet Raporu) 5-Askerlik Durum Belgesi 6-SGK Hizmet Dökümü (Varsa) 7-Fotoğraf (6 Adet Renkli) 8-Diploma Aslı veya Noter Tasdikli Fotokopisi 9-Aile Durum Bildirimi 10-Etik Sözleşmesi 11-Güvenlik Soruşturması	30 gün
3	Sözleşmeli Personel Alımı	1-TC Kimlik Nolu Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2-Adli Sicil Belgesi (Adliyeden) 3-Sağlık Raporu (Heyet Raporu) 4-Askerlik Durum Belgesi 5-SGK Hizmet Dökümü (Varsa) 6-Fotoğraf (6 Adet Renkli) 7-Diploma Aslı veya Noter Tasdikli Fotokopisi 8-Aile Durum Bildirimi 9-Mal Bildirimi 10-Etik Sözleşmesi 11-Güvenlik Soruşturması	30 gün
4	İŞKUR tarafından KPSS kapsamında Normal, Özürlü, Eski Hükümlü Personel ile İçişleri Bakanlığında gönderilen Terör Mağdurlarının Müracaat İşlemleri	1-İşkur'dan İşçi Olarak Çalışma Yazısı ve/veya KPSS Belgesi 2-TC Kimlik Nolu Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3-Adli Sicil Belgesi (Adliyeden) 4-Sağlık Raporu (Heyet Raporu) 5-Askerlik Durum Belgesi 6-SGK Hizmet Dökümü (Varsa) 7-Fotoğraf (6 Adet Renkli) 8-Diploma Aslı veya Noter Tasdikli Fotokopisi 9-Aile Durum Bildirimi 10-Mal Bildirimi 11-Etik Sözleşmesi 12-Güvenlik Soruşturması	30 gün
5	İşçi Emeklilik Talebi	1-Dilekçe (TC Kimlik No olması zorunlu 4982 sayılı kanun) 2-SGK Emekli Olabilir Yazısı 3-Hizmet Belgesi	3 gün
6	Hizmet ve Hususi Damgalı Pasaport Talebi	1-Dilekçe (Müdürlüğümüze Hitaplı) 2-Pasaport Formu (2 adet) 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	1 gün
7	Hizmet Birleştirilmesi Talebi	Dilekçe	30 gün
8	Yaz Dönemi Zorunlu Üniversite ve Lise Öğrencilerinin Staj İşlemleri	1-Dilekçe 2-Öğrencinin okulundan öğrenci adına düzenlenmiş bölüm, öğrencinin numarası,	5 gün

		eğitim-öğretim yılı ve staj yapması zorunludur ibaresini gösterir belge	
		3-İlgili birimden kontenjan dahilinde öğrencinin kabul edildiđine dair onay belgesi	
9	3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanununa Göre Staj İşlemleri (Beceri Eğitim)	1-Dilekçe 2-Öğrencinin okulundan öğrenci adına düzenlenmiş bölüm, öğrencinin numarası, eğitim-öğretim yılı öğrencinin kimlik bilgileri, velisinin adı soyadı iletişim bilgilerinin bulunduğu; arka yüzünde okul müdürü, veli ve işveren imzalarının bulunduğu MEB işletmelerde meslek eğitimi sözleşmesi	5 gün
10	Dilekçe	Kurum içi	4982 sayılı kanun yasal süresi (Madde11)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat	: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
Yeri	: Gökhan GÖNCÜOđLU	İsim	: Türkey GÖZLÜKAYA
Unvan	: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: ggoncuoglu@pamukkale.bel.tr	e-posta	: turkaygozlukaya@pamukkale.bel.tr

İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Hakediş Raporu Düzenlenmesi	1-Tahakkuk (2 Adet) 2-Hakediş Raporu (2 Adet) 3-Yapı Denetim Faturası 4-Ödeme Tablosu 5-Defterdarlık /Mal Müdürlüğü/Banka Dekontu 6-Güncel YİBF Belgesi 7-Personel Çizelgesi 8-Seviye Tespit Tutanakları (Yılsonu, fesih, denetçi değişikliği, süre aşımı) 9-Seviyesine Göre Bina Fotoğrafı 10-Sözleşme Fotokopisi 11-Ruhsat Fotokopisi 12-Beton ve Çelik Donatıya ait Malzeme Formu ve TSE Belgeleri 13-Kontrol Tutanakları 14-Laboratuvar Faturası 15-Betonarme Projesi Kapak Fotokopisi 16-Kalıp Kontrol Tutanakları 17-Beton Döküm Tutanakları 18-Beton Deney Raporları 19-Demir İhrazat Tutanağı	15 gün

		20-Çelik Çubuk Denev Raporu	
		21-İşyeri Teslim tutanağı	
		22-İş Bitirme Belgesi	
		23-Bina Uygunluk Raporu	
2	Kat İrtifakı	1-Tapu (Fotokopisi)	3-5 gün
		2-İnşaat Ruhsatı (Fotokopisi)	
		3-Mimari Proje (Belediye Onaylı Olacak)	
		4-Kat irtifakı projeleri (En Az 1 Adet olacak, Projelerdeki bağımsız bölümler doldurulmuş ve imzalanmış olacak)	
		5-Tasdik Harcı Makbuzu	
		KONTROL VE ONAY ÜCRETİ	
		Meskenlerde (Beher Bağımsız Bölüm) 34,80 TL	
		İşyerlerinde (Beher Bağımsız Bölüm) 150,00 TL	
3	Kat Mülkiyeti	1-Tapu (Fotokopisi)	3 gün
		2-İskan Ruhsatı (Fotokopisi)	
		3-Mimari Proje (Belediye Onaylı Olacak)	
		4-Kat mülkiyeti projeleri (En Az 1 Adet olacak, Projelerdeki bağımsız bölümler doldurulmuş ve imzalanmış olacak)	
		5-Tasdik Harcı Makbuzu	
		KONTROL VE ONAY ÜCRETİ	
		Meskenlerde (Beher Bağımsız Bölüm)34,80 TL	
		İşyerlerinde (Beher Bağımsız Bölüm) 150,00 TL	
4	Ruhsat Yenilemesi (Yapı Denetimli)	1- YİBF Belgesi	15 gün
		2-Yapı Denetim Sözleşmesi	
		3-Yapı Denetim Taahhütnamesi	
		4-Yapı Mütcaahhidi ile Yapı Sahibi arasında Yapılan Sözleşme	
		5- Yapı Mütcaahhidine Ait Ticaret Odası Kayıt Belgesi	
		6-Yapı Mütcaahhidine Ait Vergi Levhası Fotokopisi	
		7-Dilekçe (açık adresli, vergi no, kimlik fotokopisi)	
		8-İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı)	
		9-Tapu Fotokopisi (başvuru tarihinde değışiklik onaylı)	
		10-İnşaat Ruhsatı Fotokopisi (subasman onaylı)	
		11-Mimari Proje	
5	İsim Değışikliğı (Yapı Denetimli)	1-YİBF Belgesi	15 gün
		2-Yapı Denetim Sözleşmesi	
		3-Yapı Denetim Taahhütnamesi	
		4-Yapı Mütcaahhidi ile Yapı Sahibi arasında yapılan Sözleşme	
		5-Yapı Mütcaahhidine Ait Ticaret Odası Kayıt Belgesi	
		6-Yapı Mütcaahhidine Ait Vergi Levhası Fotokopisi	
		7-Yapı Mütcaahhidine Ait Ticari Sicil Gazetesi Fotokopisi	
		8-Şantiye Şefi Belgeleri	
		9-Şantiye Şefi İle Mütcaahhit arasında Sözleşme	
		10-İnşaat Ruhsatı Fotokopisi (subasman onaylı)	
		11-Mimari Proje	

		12-Dilekçe (açık adresli, vergi no, kimlik fotokopisi)	
		13-İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı)	
		14-Tapu Fotokopisi	
		15-İnşaat Ruhsatı Fotokopisi	
		16-Mimari Proje	
6	İsim Değişikliği (TUS'LU)	1- Dilekçe (açık adresli, vergi no, kimlik fotokopisi)	15 Gün
		2- İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı)	
		3- Tapu Fotokopisi (Takdiyat ve değişiklik yoktur)	
		4- İnşaat Ruhsatı Fotokopisi (subasman onaylı)	
		5- Mimari Proje	
		6- 4 Fenni Mesul Tus Belgesi (ruhsatı tek fenni mesul olsa bile)	
		7-Evvelce Alınmış İskan Ruhsatı Fotokopileri	
		8-Yapı Müteahhidi İle Yapı Sahibi arasında Yapılan Sözleşme	
		9- Yapı Müteahhidine ait Ticaret Odası Kayıt Belgesi	
		10-Yapı Müteahhidine ait Vergi Levhası Fotokopisi	
		11-Yapı Müteahhidine ait Ticari Sicil Gazetesi Fotokopisi	
		12- Şantiye Şefi Belgeleri	
7	Yer Teslim Kontrolü	1- Yapı Ruhsatı Fotokopisi	7 gün
		2- Aplikasyon Krokisi (Kadastrodan veya Lihkabdan Alınacak)	
		3-Bina Aplikasyonu (Harita Mühendisi tarafından)	
		4- İmar Durumu	
		5- Dilekçe	
8	Subasman Kontrolü	1- Yapı Ruhsatı Fotokopisi	7 Gün
		2- İmar Durumu	
		3- Dilekçe	
9	Plankote ve Yol Kotu Kontrolü	1- Tapu Fotokopisi	15 Gün
		2-Parselasyon Aplikasyon Krokisi (Lihkap)	
		3- İmar Durumu (Son 1 yıl içinde alınmış)	
		4- Yerinde çekilmiş, farklı açılardan renkli parsel ve yol fotoğrafı (tek sayfada)	
		5-Plankote 2 adet (Bina kütlesi işlenmiş, çekmeleri yazılı, komşu ada kenarları çizilmiş, İTRF 96 ve Ed50 koordinatlı (X,Y,Z))	
		6- Ham yollar için Fen İşleri Müdürlüğünden alınmış 2 adet siyah-kırmızı kot belgesi	
10	Vaziyet Bağımsız Bölüm Onayı	1- Dilekçe	5 Gün
		2- Vaziyet Planları (4 Adet)	
		3- Bağımsız Bölüm Planları (4 Adet)	
		4- Yapı Ruhsatı	
		5- 27.08.2008 den sonra iskan alınmış yapılar için Yapı Kullanma İzin Belgesi	
		6- Mimari proje (Aslı)	
		7- Bina aplikasyon krokisi (Belediye onaylı)	
		8- Arsa aplikasyon krokisi (Lihkab onaylı)	
		9- Röperli Kroki - 4 Adet	

		10-İmar Durumu (Eski Ruhsat ise eski İmar Durumu)	
		11-Harç Makbuzu	
11	Yapı Kullanma İzin Belgesi (Yapı Denetim Kuruluşlu)	1- İş Bitirme Dilekçesi	30 Gün
		2-İmar Durumu Belgesi (İmar Durumu Servisinden Sit Alanı Sorgulama Onayı)	
		3-Tapu Belgesi (Tapu Sicil Md.den Tapu Kaydı, Değişiklik ve Takyidat Yoktur Belgesi Son 1 Aylık)	
		4-Yapı Ruhsatı;	
		a)Yapı Ruhsatının Arkalı Önlü Fotokopisi(Temel ve Subasman Vizeli)	
		b)Yeni Yapı, Tadilat, İlaveli vb. Yapı Ruhsatı	
		c)Süresi Dolmuş ise Yenilenen Yapı Ruhsatı (Son Beş Yıl)	
		5- Çınar Vergi Dairesinden alınmış (Harç Tahsili Belgesinin Aslı)	
		6- Sosyal Güvenlik Kurumundan (İlişiksiz Kesme Belgesinin Aslı)	
		7- Enerji Kimlik Belgesi (Aslı) (01.01.2011 yılından itibaren Yapı Ruhsatı Alınan Binalar İçin)	
		8- Kanal Bağlantı Tutanağı (Aslı) (DESKİ)	
		9- İş Bitirme Tutanağı Belgesi (3 Nüsha)	
		10- %95 Hakediş Belgesi	
		11- Yapı Denetim Sertifikası (3 Nüsha)	
		12- Yapı Denetim Kuruluşu veya Teknik Uygulama Sorumlularından (Yapı Kullanma İzin Belgesine Esas Bina Uygunluk Raporu) (1 Nüsha)	
		(Yapı Denetim Kuruluşu Kapanmış ise; İş Bitirme Raporu) (1 Nüsha)	
		(Yapı Denetim Kuruluşu Kapanmış ise; %100 Hakediş ve Seviye Tespit Tutanağı) (1 Nüsha)	
		(Yapı Denetim Kuruluşunun Yetkilisi Değişmiş ise; Yetki Belgesi ve İmza Sirküleri)	
		13- Vaziyet ve Bağımsız Bölüm Planı, Röperli Kroki (1 Nüsha Aslı & 1 Nüsha Fotokopisi)	
		14- Binanın Tüm Cephelerinden (Bahçe Duvarları görünecek şekilde 13x15 cm) Renkli Fotoğraf	
		15- Var ise; Sığınak Raporu (Aslı & 2 Nüsha)	
		16- Var ise; Asansör Tescil Belgesi (Aslı Gibidir)	
		17-Daha önceden alınmış ise Yapı Kullanma İzin Belgeleri	
		18- Yapı Ruhsatında Mal Sahibi veya Müteahhit Şirket ise; İmza Sirküleri	
		19- Kısmi Yapı Kullanım İzin Belgelerinde; Biten kısımlar için Hakediş ve Yapı İlişkin Yapı Formu istenecektir	
12	Yapı Kullanma İzin Belgesi (T.U.S.LU)	1- İmar Durumu Belgesi (İmar Durum Servisinden Sit Alanı ve Koruma Havzası Sorgulama Onayı)	30 Gün
		2- Tapu Belgesi (Tapu Sicil Md.den Tapu Kaydı, Değişiklik ve Takyidat Yoktur Belgesi Son 1 Aylık)	

		3- Yapı Ruhsatı;	
		a) Yapı Ruhsatının Arkalı Önlü Fotokopisi (Temel ve Subasman Vizeli)	
		b) Yeni Yapı, Tadilat, İlaveli vb. Yapı Ruhsatı	
		c) Süresi Dolmuş ise Yenilenen Yapı Ruhsatı (Son Beş Yıl)	
		4- Çınar Vergi Dairesinden Alınmış (Harç Tahsili Belgesinin Aslı)	
		5- Sosyal Güvenlik Kurumundan (İlişiksiz Kesme Belgesinin Aslı)	
		6- Enerji Kimlik Belgesi (Aslı) (01.01.2011 yılından itibaren Yapı Ruhsatı Alınan Binalar İçin)	
		7- Kanal Bağlantı Tutanağı (Aslı) (DESKİ)	
		8- Binanın Tüm Cephelerinden (Bahçe Duvarları görünecek şekilde 13x15 cm) Renkli Fotoğraf	
		9-Vaziyet ve Bağımsız Bölüm Planı, Röperli Kroki (1 Nüsha Aslı & 1 Nüsha Fotokopisi)	
		10-Daha Önceden Alınmış ise Yapı Kullanma İzin Belgesi	
		11- Mal Sahibi veya Müteahhit Şirket ise: İmza Sirküleri	
		12- 1997 yılından sonra alınmış Yapı Ruhsatları için (Beton Deney Numune Raporlarının Aslı)	
		13-Yapı Ruhsatı Hükümsüz Hale Gelmeyen Yapılar İçin Ayrıca Fenni Mesullerden;	
		(Yapı Kullanma İzin Belgesine Esas Fenni Mesul Bina Uygunluk Raporu)	
		(Fenni Mesul Değişikliği var ise; Fenni Mesul Seviye Tespit Tutanağı)	
		(İş Bitirme Tespit Tutanağı)	
		(Isı Yalıtım Raporu) (01.01.2011 Yılından İtibaren Yapı Ruhsatı Alınan Binalar İçin)	
		14-Yapı Ruhsatı Hükümsüz Hale Gelen Yapılar İçin Ayrıca Fenni Mesullerden; (RUHSAT SÜRESİ GEÇENLER)	
		(Denetim Raporu)	
		(Fenni Mesul Değişikliği var ise; Fenni Mesul Seviye Tespit Tutanağı)	
		(İş Bitirme Tespit Tutanağı)	
		(Ruhsatın Hükümsüz Hale Gelmesi Halinde Seviye Tespit Tutanağı)	
		Not: Mal Sahibi, Mimari Proje Müellifi ve Fenni Mesullerin T.C. Kimlik No, Oda Sicil No ve Adres Bilgileri beyan edilecektir	
13	Kat İlavesi Ruhsatı (Yapı Denetimli)	1-Tapu (Takdiyat ve değişiklik yoktur yapılmış olmalı ve 3 ayı geçmemiş olmalı)	15 gün
		2-İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı)	
		3-İnşaat Ruhsatı ve / veya İskan Ruhsatı (Fotokopisi)	
		4- a) Mimari Proje (2 Adet)	
		b) Isı Yalıtım Projesi (1 Adet)	
		5- Şantiye Şefi Taahhütnamesi ve Sözleşmesi	
		6- Proje Müellif Taahhütnameleri	
		7- a)Yapı Müteahhidi Taahhütnamesi	

		b) Yapım Sözleşmesi c) Vergi Levhası Fotokopisi d) Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi e) İmza Sirküsü f) Oda Sicil Kaydı g) Mal Sahibi Müteahhit İse; Geçici Müteahhitlik Belgesi (YAMBİS) 8- Yapıya İlişkin Bilgi Formu 9- Yapı Denetimi Hizmet Sözleşmesi 10-Yapı Denetimi Kuruluşu Taahhütnamesi	
14	Kat İlavesi Ruhsatı (TUS'lu)	1- Tapu (Takdiyat ve değişiklik yoktur yapılmış olmalı ve 3 ayı geçmemiş olmalı) 2- İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı) 3- İnşaat Ruhsatı ve / veya İskan Ruhsatı (Fotokopisi) 4- a) Mimari Proje (2 Adet) b) Isı Yalıtım Projesi (1 Adet) 5- Şantiye Şefi Taahhütnamesi ve Sözleşmesi 6- Proje Müellif Taahhütnameleri 7- a) Yapı Müteahhidi Taahhütnamesi b) Yapım Sözleşmesi c) Vergi Levhası Fotokopisi d) Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi e) İmza Sirküsü f) Oda Sicil Kaydı g) Mal Sahibi Müteahhitlik Belgesi (YAMBİS) 8- Fenni Mesullerin Taahhütnameleri	15 Gün
15	Tadilat Yapı Ruhsatı (Yapı Denetimli)	1- Tapu (Takdiyat ve değişiklik yoktur yapılmış, 3 ayı geçmemiş, tapu sahibi şirket ise yetki belgesi gelmelidir) 2- İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı) 3- Projeye Esas Belgeler; a) Çap b) Röperli Kroki (Bld.Onaylı) c) Plankote (Bld.Onaylı) d) Yol Kotu (Bld.Onaylı) e) Kanal Kotu (DESKİ Onaylı) 4- Proje Müellifi Taahhütnameleri 5- Yapı Denetim Kuruluşu tarafından onaylanan Ruhsat Eki Projeler a) Mimari Proje (6) *aplikasyon projesi (1, 1 CD) b) Statik Proje (5) *zemin etüdü (3), statik hesap raporu (2) c) Tesisat Projesi (5) *ısı yalıtım projesi (5); yangın, asansör, havuz, kalorifer tesisatı vb. (5); tesisat hesap raporları (5) d) Elektrik Projesi (5) ilgili kurum tarafından onaylı şekilde gelecektir. 6- Şantiye Şefi Taahhütnamesi ve Sözleşmesi (Aslı) 7- CD Ortamında; a) DWG Formatında Proje (alan hesabı için) 8- Müteahhit Belgeleri;	15 Gün

		<p>a) Yapı Müteahhidi Taahhünamesi (Aslı)</p> <p>b) Yapım Sözleşmesi</p> <p>c) Vergi Levhası Fotokopisi</p> <p>d) Ticaret Sicil Gazetesi</p> <p>e) İmza Sirküsü</p> <p>f) Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi (Aslı)</p> <p>>> Müteahhit aynı zamanda mal sahibi ise; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan alınan geçici müteahhitlik belgesi ve taahhünamesi gelmelidir.</p> <p>9-Yapı Denetim Proje Kontrol Formları</p> <p>10- Yapı Denetim Belgeleri;</p> <p>a) Yapıya İlişkin Bilgi Formu</p> <p>b) Yapı Denetimi Kuruluşu Taahhünamesi</p> <p>c) Yapı Denetimi Hizmet Sözleşmesi</p> <p>d) Denetçi İkametgâhı</p> <p>11- Müteahhit Belgelerinin Fotokopisi</p> <p>a)Yapı Müteahhidi Taahhünamesi</p> <p>b)Yapım Sözleşmesi</p> <p>12-Şantiye Şefi Taahhünamesi ve Sözleşmesi (Fotokopi)</p>	
16	Tadilat Yapı Ruhsatı (TUS'lu)	<p>1- Tapu (Takdiyat ve değişiklik yoktur yapılmış, 3 ayı geçmemiş, tapu sahibi şirket ise yetki belgesi gelmelidir)</p> <p>2- İmar Durumu (son bir yıl içi onaylı)</p> <p>3- Projeye Esas Belgeler;</p> <p>a) Çap</p> <p>b) Röperli Kroki (Bld. Onaylı)</p> <p>c) Plankote (Bld. Onaylı)</p> <p>d) Yol Kotu (Bld. Onaylı)</p> <p>e) Kanal Kotu (DESKİ Onaylı)</p> <p>4- Proje Müellifi Taahhünamaları</p> <p>5- Yapı Denetim Kuruluşu tarafından onaylanan Ruhsat Eki Projeler</p> <p>a) Mimari Proje (6)</p> <p>*aplikasyon projesi (1, 1 CD)</p> <p>b) Statik Proje (5)</p> <p>*zemin etüdü (3), statik hesap raporu (2)</p> <p>c) Tesisat Projesi (5)</p> <p>*ısı yalıtım projesi (5); yangın, asansör, havuz, kalorifer tesisatı vb. (5);</p> <p>tesisat hesap raporları (5)</p> <p>d) Elektrik Projesi (5)</p> <p>*ilgili kurum tarafından onaylı şekilde gelecektir.</p> <p>6- Şantiye Şefi Taahhünamesi ve Sözleşmesi (Aslı)</p> <p>7-CD Ortamında;</p> <p>a) DWG Formatında Proje (alan hesabı için)</p> <p>8- Müteahhit Belgeleri;</p> <p>a)Yapı Müteahhidi Taahhünamesi (Aslı)</p> <p>b)Yapım Sözleşmesi</p> <p>c)Vergi Levhası Fotokopisi</p> <p>d)Ticaret Sicil Gazetesi</p> <p>e)İmza Sirküsü</p>	15 Gün

		f) Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi (Aslı)	
		>> Mütahhit aynı zamanda mal sahibi ise; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan alınan geçici mütahhitlik belgesi ve taahhütnamesi gelmelidir.	
		1- Proje Müellifi Taahhütnameleri	
		2- Şantiye Şefi Taahhütnamesi ve Sözleşmesi (Fotokopi)	
		3- Fenni Mesul Taahhütnameleri	
17	Zemin Etüt Raporu Onayı	1- Zemin Etüt Raporu Dilekçesi	3 gün
		2- Harç Makbuzu	
		3- İmar Durumu ve Ek Jeolojik Rapor	
		4- Jeoteknik Hesaplar	
		5- Jeolojik ve Jeofizik Ekler	
18	İmar Durumu Ek Jeolojik Rapor	İmar Durumu	Aynı gün
19	Arazide Jeolojik Çalışmalar	1- Jeolojik Arazi Çalışma Dilekçesi	2 gün
		2- İmar Durumu	
20	Arazide Jeofizik Çalışmalar	1- Jeofizik Arazi Çalışma Dilekçesi	2 gün
		2- İmar Durumu	
21	İmar Durumunun Verilmesi	1- Dilekçe	2 gün
		2- Tapu Fotokopisi	
		3- Harita Plan Örneği (Çap) Fotokopisi	
		4- İmar Durumu Ücret Makbuzu	
		5- Başvuru Sahibi vekil ise vekalet örneği	
22	Kısıtlılık Talebi	1- Dilekçe	3 gün
		2- Tapu Fotokopisi	
23	Kütle Talebi	1- Dilekçe	30 gün
		2- Tapu Fotokopisi	
		3- Harita Plan Örneği (Çap) Fotokopisi	
		4- Mevcut İmar Durum Fotokopisi	
		5- Teklif edilmek istenen Kütlelerin Çizilmiş İmzalı Örneği	
24	1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı, Revizyon ve Değişiklik Tekliflerinin Değerlendirilmesi	1- Yarım Kapaklı Dosya	İlçe ve Büyükşehir Belediye Meclis süreçlerine bağlı olarak değişmektedir
		2- Tapu Fotokopisi	
		3- Koordinatlı Tapu Çapı (Tapu Kadastro Müdürlüğünden Alınmış)	
		4- Yeni Alınmış İmar Durumunun Aslı	
		5- A Grubu Yeterlilik Belgesine Sahip Şehir Plancısından Plan Değişikliği Örneği	
		6- Şehir Plancısından Plan Açıklama Raporu	
		7- Plan Değişikliği Müracaat Harcı Makbuzu	
		8- İlave ve revizyon imar planı taleplerinde onaylı jeolojik etüt raporu ile birlikte müracaat edilebilir	
		9- Planlar onaylı hali hazır harita üzerine (varsa kadastral durum işlenmiş) hazırlanacaktır	
		10- Plan Değişikliklerinde Sosyal ve Teknik Altyapı Etki Değerlendirme Raporu	
		11- Söz konusu müracaatlarla ilgili gerekli ek bilgi ve belgeler dosya ekinde sunulacaktır.	
25	1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı, Revizyon ve	1- İtiraz edilen plan içerisinde itiraz sahibinin parseli varsa tapu fotokopisi, koordinatlı çap fotokopisi	Askı süresinin dolmasından itibaren 30 gün

	Değişikliklerine İtirazların Değerlendirilmesi	2- İtiraz edilen Meclis Kararının tarih ve sayısının belirtilmesi gerekmektedir 3- İtiraz gerekçesi	
26	Hayvancılık Uygunluk Belgesi Düzenlenmesi	1- Hayvancılık Uygunluk Ücreti Makbuzu 2- Tapu Fotokopisi 3- İşletme Tescil Belgesi	7 Gün
27	Birleştirme için	1-Lisanslı Harita ve Kadastro Mühendisli Bürosundan (LİHKAB) üst yazı ve değişiklik tasarımları 2-Tevhit edilecek parsellerin tapu fotokopileri 3-Tevhit edilecek parsellerin (Kadastro Plan Örneği) Çap'ları 4-Belediyeden alınacak güncel İmar Durumları (Asılları) 5-Sözleşme	15-20 gün
28	Ayırma - Yola Terk ve İhdas İşlemleri için	1-Dilekçe (Tapu sahiplerince imzalı hisseli ise tüm hissedarlarca imzalı) 2-Serbest Çalışan Harita Mühendisi tarafından hazırlanacak dosya a) Parselasyon Planı b) Ölçü Krokisi c) Alan hesapları d) Koordine özet çizelgesi e) Tapu (Son altı ay içinde alınmış takdiyatlı tapu kaydı) f) Çap (Kadastro Plan Örneği) g) İmar Durumu (son bir yıl içinde alınan aslı) h) Sözleşme	15-20 gün
29	Şuyulandırma Şerhinin kaldırılması talepleri için	1- Tapu 2- Çap (Kadastro plan örneği) 3- İmar durumu 4- Yapı Ruhsatı ya da İskan Ruhsatı	15-20 gün
30	Numarataj Belgesi Verilmesi	1- Tapunun aslı veya fotokopisi 2-Yapı kullanım İzin Belgesi aslı veya fotokopisi 3- Yapı ruhsatı aslı veya fotokopisi	3 Gün
	Önemli Not	Adres belirlenemediği taktirde Numarataj Belgesi verilme süresi	1 Hafta
31	Numarataj Bilgisi Verilmesi	Ada, parsel bilgilerini içeren resmi başvuru evrakı	15 Gün
32	Asansör Başvurusu için	1-Tescil Belgesi Başvuru Dilekçesi 2-Tescil Belgesi Ödentisi (Tahsilat Makbuzu) 3-Sanayi Sicil Belgesi 4-Onaylanmış kuruluş tarafından düzenlenen Uygunluk Belgesi veya Raporu 5-AT Uygunluk Beyanı ve İmza Sirküsü Sureti 6-Garanti Belgesi 7-TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi 8-Başvuru sahibi asansör monte eden tarafından asansör yaptırıcısına kesilen montaj ve proje bedeli dahil fatura 9-İlk Periyodik kontrol raporu (yeşil) 10-Asansör Teknik Dosyası	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
Yeri
İsim : Mehmet Rıza GENÇ
Unvan : İmar ve Şehircilik Müdür V.
Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv.
No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : mgenc@pamukkale.bel.tr

İkinci : Pamukkale Belediye Başkanlığı
Müracaat Yeri
İsim : Mehmet KESKİN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak
Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : mehmetkeskin@pamukkale.bel.tr

EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Bilgi ve Belge Talepleri	1-Cimer Başvurusu	30 gün
		2-Dilekçe	
		4982 sayılı bilgi edinme hakkı kanunu kapsamındaki müracaatlar	15 gün
2	Kamulaştırma Arsa Satışı	Gerçek Kişiler İçin	45 gün
		1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (Aslı ile Beraber)	
		2-Adres Beyanı	
		3-Vekaleten Katılanlar İçin Vekaletname (Vekilin Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi)	
		Tüzel Kişiler İçin	
		1-Kimlik Fotokopisi (Şirket Yetkilisinin)	
		2-Adres Beyanı	
		3-Ticaret Sicil Gazetesi	
4-İmza Sirküleri			
5-Vekaleten Katılanlar için Vekaletname (Vekilin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi)			
6-Geçici Teminat Belgesi			
3	Belediye Hisse Satışı (Şuyulu Arsa Satışı)	1-Kimlik Fotokopisi	45 gün
		2-Dilekçe	
4	Kiralama 1-Büfe-Park-Dükkan-ATM Yeri ihaleleri 2-Pazaryeri Tahsisi için Kura ve Devir İşlemleri	1-İhaleler İçin İstenen Belgeler	45 gün
		a-Gerçek Kişiler İçin	
		1-Talep Dilekçesi	
		2-Kimlik Fotokopisi	
		3-Adres Beyanı	
		4-İmza Sirküleri	
		5-Vekaleten Katılanlar için Vekaletname (Vekilin Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi)	
		6-Geçici Teminat Bedeli Makbuzu	
		7-Borcu Yoktur Yazısı	
		b-Tüzel Kişiler İçin	
		1-Talep Dilekçesi	
		2-Kimlik Fotokopisi	
		3-Adres Beyanı	
		4-İmza Sirküleri	
		5-Ticaret Sicil Gazetesi	
		6-Geçici Teminat Bedeli Makbuzu	
7-Vekaleten Katılanlar için Vekaletname (Vekilin Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi)			
8-Borcu Yoktur Yazısı			
2-Pazaryeri İçin İstenen Belgeler			

		a-Gerçek Kişiler İçin	
		1-Talep Dilekçesi	
		2-Kimlik Fotokopisi	
		3-Adres Beyanı	
		4-Vekaleten Katılanlar için Vekaletname (Vekilin Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi)	
		5-Borcu Yoktur Yazısı	
		6-Oda Kayıt Belgesi	
		7-Maliye Kaydı	
		8-Hijyen Belgesi	
		b-Tüzel Kişiler İçin	
		1-Talep Dilekçesi	
		2-Kimlik Fotokopisi	
		3-Adres Beyanı	
		4-İmza Sirküleri	
		5-Ticaret Sicil Gazetesi	
		6-Vekaleten Katılanlar için Vekaletname (Vekilin Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi)	
		7-Borcu Yoktur Yazısı	
		8-Oda Kayıt Belgesi	
		9-Maliye Kaydı	
		10-Hijyen Belgesi	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
Yeri
İsim : Ayhan HEKİM
Unvan : Emlak ve İstimlak Müdürü
Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv.
No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : ahekim@pamukkale.bel.tr

İkinci : Pamukkale Belediye Başkanlığı
Müracaat Yeri
İsim : Mehmet KESKİN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak
Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : mehmetkeskin@pamukkale.bel.tr

RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Sıhhi İşyerleri	1-Başvuru Beyan Formu 2-Adres Belgesi (Tapu Fotokopisiyle İmar ve Şehircilik Müdürlüğünden) 3-İşyerine Ait Tapu Fotokopisi 4-İşyerine Ait Yapı Kullanım İzin Belgesi (İskan Ruhsatı) 5-İşyeri Kira ise Kira Sözleşmesinin Aslı 6-Yangın Tüpü Alım Faturası son 6 Aylık veya İş Yeri ve Faaliyet Konusuna Göre Yangın Önlem Raporu 7-Vergi Levhası veya Maliye Yoklama Fişinin Fotokopisi 8-Oda Faaliyet Belgesi	1 gün

		9-Başvuru Sahibi Şirket ise İmza Sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi	
		10-Ustalık Gerektiren İşlerden Ustalık Belgesi	
		11-İSG Taahhütnamesi	
		12-Sicil Numarası (Mali Hizmetler Müdürlüğünden)	
		***Komisyonun incelemesi sonucu iş nevine göre başka bilgi ve belgeler istenebilir	
2	Gayrisihhi Müesseseler	1-Başvuru Beyan Formu	5 gün
		2-Kapasite Raporu (Sınıf Tespiti İçin)	
		3-Adres Belgesi (Tapu Fotokopisiyle İmar ve Şehircilik Müdürlüğünden)	
		4-İşyerine Ait Tapu Fotokopisi	
		5-İşyerine Ait Yapı Kullanım İzin Belgesi (İskan Ruhsatı)	
		6-İşyeri Kira İse Kira Sözleşmesinin Aslı	
		7-Oda Faaliyet Belgesi	
		8-Başvuru sahibi Şirket ise İmza Sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi	
		9-Vergi Levhası veya Maliye Yoklama Fişinin Fotokopisi	
		10-Yangın Önlem Raporu	
		11-İSG Taahhütnamesi	
		12- Sicil Numarası (Mali Hizmetler Müdürlüğünden)	
		***Komisyonun İncelemesi Sonucu İş Nevine Göre Başka Bilgi ve Belgeler İstenebilir	
3	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri	1-Başvuru Beyan Formu	
		2- Adres Belgesi (Tapu Fotokopisiyle İmar ve Şehircilik Müdürlüğünden)	
		3- İşyerine Ait Tapu Fotokopisi	
		4- İşyerine Ait Yapı Kullanım İzin Belgesi (İskan Ruhsatı)	
		5- İşyeri Kira İse Kira Sözleşmesinin Aslı	
		6-Yangın Önlem Raporu	
		7- Asayiş Uygunluk Yazısı (Bağlı bulunduğu karakoldan alınacak)	
		8-Oda Faaliyet Belgesi	
		9-Sağlık Raporu	
		10-Sabıka Kaydı	
		11-Başvuru Sahibi Şirket İse İmza Sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi	
		12- Nüfus Cüzdan Fotokopisi	
		13-Muvafakatname (Kat Maliklerinden Alınacak)	
		14-Vergi Levhası veya Maliye Yoklama Fişinin Fotokopisi	
		15-Mesul Müdür Sözleşmesi	
		16-İSG Taahhütnamesi	
		17- Sicil Numarası (Mali Hizmetler Müdürlüğünden)	
		***Komisyonun İncelemesi Sonucu İş Nevine Göre Başka Bilgi ve Belgeler İstenebilir	
4		1-Başvuru Beyan Formu	30 gün

	Canlı Müzik Yayın İzin Belgesi	2-Adres Belgesi (Tapu Fotokopisiyle İmar ve Şehircilik Müdürlüğünden) 3-İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Fotokopisi 4-Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden Gürültü Ölçüm Raporu	
5	Yazışmalar	Dilekçe ve Yazı	Talebe göre 15-30 gün
NOT: Hizmet Standartlarında belirtilen ruhsatlandırmaya ilişkin süreler eksik belgelerin yetkili idareye verilmesi ile başlar.			
NOT: Ruhsat Bilgisi Almak İçin: İşyerine ait Tapu Fotokopisi, Yapı Kullanım İzin Belgesi (İskan) Fotokopisi, Adres Belgesi (Belediyemiz İmar ve Şehircilik Müdürlüğünden) Sicil Numarası (Belediyemiz Mali Hizmetler Müdürlüğünden) belgeleri ile Ruhsat ve Denetim Müdürlüğüne gelinmesi			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat	: Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İkinci	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
Yeri		Müracaat Yeri	
İsim	: Nurefşan BOZABA	İsim	: Mehmet KESKİN
Unvan	: Ruhsat ve Denetim Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: nbozaba@pamukkale.bel.tr	e-posta	: mehmetkeskin@pamukkale.bel.tr

ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Zabita Müdürlüğüne 444 92 20 ve 153 Telefon Hattından Gelen Şikâyetler	1.Şikâyetçinin adı soyadı 2.Şikâyet konusu 3.Şikâyet hakkında ayrıntılı bilgi ve adres 4.Şikâyet sahibinin adres ve telefon numarası	15 gün
2	Elektronik ortamdaki Talep ve Şikâyetler	1.e-mail ilgisinin adı soyadı 2.Şikâyet veya talep konusu 3.Şikâyet veya talep hakkında ayrıntılı bilgi ve adres 4.Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	15 gün
3	Cumhurbaşkanlık İletişim Merkezi (CİMER) e-mail şikâyetleri	1.e-mail ilgisinin adı soyadı 2.Şikâyet veya talep konusu 3.Şikâyet veya talep hakkında ayrıntılı bilgi ve adres	15 gün
4	Bilgi Edinme Başvuruları	Elektronik ortamda yapılan başvurularda; 1.Ad Soyad 2.T.C kimlik numarası	15 gün
5	Zabita Görev ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep ve Şikâyet Dilekçeleri	3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartları taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü gelen evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe; 1.Dilekçede şikâyet veya talepte bulunana vatandaşın T.C. kimlik numarası 2.Şikâyet veya talepte bulunan vatandaşın adı soyadı, adres ve genel bilgileri	30 gün

	3.Şikâyet ya da talep konusuyla ilgili bilgi, belge ve ayrıntılı adres
--	------------------------------------------------------------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Zabıta Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
İsim	: Sedat HIZ	İsim	: Mehmet KESKİN
Unvan	: Zabıta Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: shız@pamukkale.bel.tr	e-posta	: mehmetkeskin@pamukkale.bel.tr

FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu Gereği Dilekçe Kayıt İşlemi	1-Vatandaşlar veya Kanuni Temsilcileri, Tüzel Kişilerin Pamukkale Belediye Başkanlığı'na Hitaplı Yazılı Dilekçeleri Ad-Soyad-İmza-İş ya da İkametgah Adresi	Kayıt ve havale işlemleri için her evrak başına toplam 10 dk.
		2-Tüzel kişiler ve sivil toplum örgütleri için şirket başlıklı veya kaşeli yazı (üzerinde şirket adresi, şirket yetkili imzası ve şirket unvanı bulunmak zorundadır) (Vatandaşlar veya kanuni temsilcilerinin, tüzel kişilerin müdürlüğümüzden tüm talepleri kayıt altına alınıp, konusuna göre ilgili birime havale edilerek işlem yapılması sağlanmaktadır)	Yasal süresi 3071 sayılı dilekçe kanunu gereği 30 gündür
2	Bilgi Edinme	Dilekçe	15 gün
3	Genel Talep/Şikâyet	Dilekçe	15 gün
4	Asfalt Yol Yapım ve Onarımı	Dilekçe	Yapılacak/onarılacak yol, ebatlarına ve iş programına göre değişmektedir. En geç 60 gün
5	Parke Yol, Kaldırım ve Onarımı	Dilekçe	Yapılacak/onarılacak yol, ebatlarına ve iş programına göre değişmektedir. En geç 30 gün
6	Yol Açılması	Dilekçe	Açılacak yolun imar durumuna, ebatlarına ve iş programına göre değişmektedir. En geç 60 gün
7	Yol Kırmızı Kotu Verilmesi	Dilekçe	Ölçüm ve hali hazır çalışmaların tamamlanması sürecine göre 1-15 gün
		Ada, pafta, parsel no bilgileri	

8	Trafik Hizmetleri	Dilekçe	Levha, hız kesici, duba, yol çizgileri ve yönlendirme levhaları vb. en geç 15 gün
9	Kentsel Dönüşüme Bağlı Yıkım	1-Başvuru Dilekçesi	Kamulaştırma yapılması gerekiyorsa prosedürün tamamlanmasını takip eden 15 gün içinde tamamlanır
		2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	
		3-Tapu	
		4-Yıkılacak Binanın Resimleri	
		5-Riskli Yapı Bina Formu (Çevre Şehircilik İl Müdürlüğünden onaylı)	
10	Yıkım İşleri	1-Muhtarlık veya Kaymakamlık yazı	Prosedürlerin tamamlanması en geç 45 gün
		2-Yerinde tespit	
		3-Vatandaş ile ilgili yazışmalar ve komisyon kararının tebligatı	
		4-Elektrik ve su kesintilerinin yapılması	
11	Hafriyat ve Moloz Kaldırma Çalışmaları	3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla yazı işleri müdürlüğü gelen evrak kaydından, gelen evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı veya Fen İşleri Müdürlüğüne doğrudan müracaat	1-Taşınmaz Sahibinin veya Yetkili Temsilcilerinin Dilekçesi
			2-Belediyeden Alınmış İnşaat Ruhsatı Örneği
			3-Zabita Müdürlüğü Uygun Görüşü
			4-Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Uygun Görüşü 20 gün içinde tamamlanır.
12	Ödeme Emirleri	1-Malzeme Talep Fişi	20 gün
		2-Onay Belgesi	
		3-İşe Ait Son Hakediş Rapor	
		4-Muayene Kabul Tutanağı	
13	İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili Vatandaş Şikâyet ve İstek Dilekçesi	1-İhalelere yapılacak itirazın şikâyet başvuruları yönetmeliğe uygun dilekçe	30 gün
		2-İmza sirküleri	
		3-Yetkili olduğunu gösterir belge	
		4-3071 sayılı kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe Fen İşleri Müdürlüğüne değerlendirme yapıp sonuçlandırılır	
14	Yapım İşleri Hakediş	1-3071 Sayılı Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Gelen Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	10 gün
		2-Kanuni temsilcinin yetkili olduğuna dair vekaletnamesi	
		3-Kontrol elemanının teklif müzekkeresi	
15	Yapım İşleri Geçici Kabul	1. 3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	30 gün
		2. Kontrol elemanının teklif müzekkeresi	
		3. Kabul Komisyonu oluru	

16	Yapım İşleri Kesin Kabul	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	20 gün
		2. Geçici kabul tutanağı	
		3. Kontrol elemanının teklif müzekkeresi	
		4. Kabul Komisyonu oluru	
17	Kesin Teminat İadesi	1. 3071 Sayılı Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	15 gün
		2-Geçici kabul tutanağı (Teminatın yarısı için)	
		3-Kesin kabul tutanağı (Teminatın tamamı için)	
		4-SGK borcu yoktur belgesi	
		5-Vergi borcu yoktur belgesi	
18	Yapım İşleri İş Deneyim Belgesi	1-3071 Sayılı Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	10 gün
	1-İş Bitirme (Yüklenici)	2-Konuyla ilgili Dilekçe	
	2-İş Durum (Yüklenici)	3-Mezuniyet Belgesi	
	3-İş Bitirme (Yüklenici)	4-Geçici Kabul Tutanağı	
	4-İş Denetleme	5-Kesin Hakediş	
	5-İş Yönelme	6-Sigortalı Belgesi	
		7-2 Adet Fotoğraf	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat	: Fen İşleri Müdürlüğü	İkinci	: Pamukkale Belediye Başkanlığı
Yeri		Müracaat Yeri	
İsim	: Cengiz AKÇAM	İsim	: Hüseyin ÇOLAKOĞLU
Unvan	: Fen İşleri Müdür V.	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ	Adres	: İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv. No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel	: 0258 296 96 96	Tel	: 0258 296 96 96
Faks	: 0258 211 73 01	Faks	: 0258 211 73 01
e-posta	: cakcam@pamukkale.bel.tr	e-posta	: huseyincolakoglu@pamukkale.bel.tr

PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Bilgi Edinme Hakkı	1- Dilekçe (Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzası ve yetki belgesini içeren) (4982 sayılı kanuna istinaden)	15 gün
2	Park ve Yeşil Alanlar, Çocuk Oyun aletleri ve donatılarla ilgili şikâyetlerin yerinde incelenmesi	1- Dilekçe (İlgili kişi veya tüzel kişinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan) (3071 sayılı kanuna istinaden)	30 gün

3	Park yapım talebi (Çocuk Oyun Grupları ve Spor Aletleri Yapımı dahil)	1- Dilekçe (İlgili kişi veya tüzel kişinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan) 2-Yıllık program dahilinde Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan, İmar Durumunda Çocuk Oyun Parkı ve yeşil alan olarak ayrılan alanlarda Başkanlık Makamının onayı ile re'sen	60-90 gün
4	Ağaç Budama ve Kesim İşlemi	1- Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan alanlarda re'sen 2- Vatandaş taleplerinde: Can ve Mal Güvenliğini tehdit eden durumlarda Site Yönetim Kurulu Kararı ve talep dilekçesi ve Ödeme Dekontu 3- Okulların taleplerinde: Milli Eğitim Müdürlüğü üzerinden gelen yazışmalar ile ve anıt ağaç niteliği taşıyan ağaçlarda Kültür ve Tabiat varlıklarını koruma Kurulu kararı ile Denizli Orman İşletme Müdürlüğü'nden inceleme raporu.	15 gün
5	Kamelya, Bank ve Piknik Masası Yapımı	1- Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan alanlarda re'sen 2-Müdürlüğümüzce uygun görülmesi halinde Vatandaş Dilekçesi İle	45-60 Gün
6	Ot ve Çim Biçimi	1- Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan alanlarda re'sen 2- Müdürlüğümüzce uygun görülen yerlerde Vatandaş Dilekçesi ve Ödeme Dekontu 3- Okulların taleplerinde: Milli Eğitim Müdürlüğü üzerinden gelen yazışmalar ile	30 gün
7	Çiçek Ekimi	1- Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan alanlarda re'sen	30 gün
8	Ağaç Budama ve Kesim İşlemi	1 - Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan alanlarda re'sen 2- Vatandaş taleplerinde: Can ve Mal Güvenliğini tehdit eden durumlarda Site Yönetim Kurulu Kararı ve talep dilekçesi ve Ödeme Dekontu 3- Okulların taleplerinde: Milli Eğitim Müdürlüğü üzerinden gelen yazışmalar ile ve anıt ağaç niteliği taşıyan ağaçlarda Kültür ve Tabiat varlıklarını koruma Kurulu kararı ile Denizli Orman İşletme Müdürlüğü' nden inceleme raporu.	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Park ve Bahçeler Müdürlüğü
Yeri
İsim : Hatice Hasret VELA
Unvan : Park ve Bahçeler Müdür V.
Adres : Deliktaş Mah. 1988/2 Sk. No:43
Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : hvela@pamukkale.bel.tr

İkinci : Pamukkale Belediye Başkanlığı
Müracaat Yeri
İsim : Hüseyin ÇOLAKOĞLU
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv.
No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : huseyincolakoglu@pamukkale.bel.tr

TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Çöp Toplama Süpürme ve Nakil Şikâyeti	Vatandaşlarımızın e-mail, telefon, şahsen müracaatları veya Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim bilgilerini belirten dilekçe	12 Saat
2	Cadde, sokak, meydan ve Pazar yerlerinin temizlenmesi şikâyeti	Vatandaşlarımızın e-mail, telefon, şahsen müracaatları veya Açık adres, TC. Kimlik No ve iletişim bilgilerini belirten dilekçe	1 gün
3	Çöp Ev Temizlikleri	Müştekinin Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim bilgilerini belirten dilekçe Şikâyet-Taleplerde C.Sav. ve ilgili Mahkemenin kararı	20 gün
4	Moloz Şikâyetleri	Vatandaşlarımızın e-mail, telefon şahsen müracaatları veya Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim bilgilerini belirten dilekçe ve dilekçe ekinde cezai işlem için döküm yapanlara ait fotoğraf veya video	5 gün
5	Konteyner Talepleri	Vatandaşlarımızın e-mail, telefon, şahsen müracaatları veya Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim bilgilerini belirten dilekçe	7 gün
6	Ambalaj Atıklarının Toplanması	Vatandaşlarımızın e-mail, telefon, şahsen müracaatları veya açık adres, TC. Kimlik No ve iletişim bilgilerini belirten dilekçe	5 gün
7	Hanelerden Bitkisel Atık Yağların Toplanması	Atık yağ 5 lt olunca Vatandaşlarımızın e-mail, telefon, şahsen müracaatları veya Açık adres, TC. Kimlik No ve İletişim bilgilerini belirten dilekçe	5 gün
8	Elektronik Atıkların Toplanması	Vatandaşlarımızın e-mail, telefon, şahsen müracaatları veya Açık adres, TC. Kimlik No ve İletişim bilgilerini belirten dilekçe	5 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Temizlik İşleri Müdürlüğü
Yeri
İsim : Mustafa TOKGÖZ
Unvan : Temizlik İşleri Müdür V.
Adres : Deliktaş mah. 1988/2 sk. Kapı No:43
Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : mtokgoz@pamukkale.bel.tr

İkinci : Pamukkale Belediye Başkanlığı
Müracaat Yeri
İsim : Hüseyin ÇOLAKOĞLU
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : İncilipınar mah. Fevzi Çakmak Bulv.
No:234 Pamukkale/DENİZLİ
Tel : 0258 296 96 96
Faks : 0258 211 73 01
e-posta : huseyincolakoglu@pamukkale.bel.tr